

Приложение № 3 к приказу
Главного управления МЧС России
по Московской области
от 22.12.2014 № 705

ИНСТРУКЦИЯ ДИСПЕТЧЕРА ПО ОБРАБОТКЕ ТРЕВОГ

Содержание

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ	3
2. ПРИХОД ТРЕВОГИ	4
3. ОБРАБОТКА ТРЕВОГИ	5
4. ОТБОЙ ТРЕВОГИ	7

Общие сведения

Программное обеспечение «Автоматизированное рабочее место оператора» (далее – АРМ) программно-аппаратного комплекса «Стрелец-Мониторинг» предназначено для приема и обработки сообщений от объектов систем противопожарной автоматики (пожарной сигнализации, автоматического пожаротушения) и получения оперативной информации об объекте: наименование, адрес, телефон, Ф.И.О. руководителя и ответственного за пожарную безопасность, их адреса, телефоны и др.

Передаваемые ПАК «Стрелец-Мониторинг» сообщения подразделяются на:

ТРЕВОЖНЫЕ:

Событие	Событие (описание)
ПОЖАР	Сработала пожарная сигнализация
ПОЖАР	Сработало автоматическое пожаротушение
ВНИМАНИЕ	Возможно срабатывание пожарной сигнализации

Реагирования со стороны диспетчера дежурно-диспетчерской службы требуют только ТРЕВОЖНЫЕ сообщения.

АВАРИЙНЫЕ:

Событие	Событие (описание)
АВАРИЯ	Отключение электросети
АВАРИЯ	Неисправна телефонная линия
АВАРИЯ	Замыкание сигнальной линии
АВАРИЯ	Неисправна пожарная сигнализация
АВАРИЯ	Неисправна GSM-связь
АВАРИЯ	Не поступил периодический тест

ИНФОРМАЦИОННЫЕ:

Событие	Событие (описание)
ТЕСТ	Периодический тест
КОНТРОЛЬ	Контрольное сообщение
СБРОС	Сброс тревоги и неисправности
НОРМА	Пожарная сигнализация в дежурном режиме

Аварийные и информационные сообщения предназначены для дежурной службы центра технического мониторинга.

Приход тревоги

Обработка тревог производится в программе "АРМ оператора системы". При приходе тревожного события, оно появляется в буфере тревог главного окна АРМ (Рисунок 1). Буфер тревог расположен в верхней части окна и содержит только тревожные события, в отличие от ленты событий, расположенной в нижней части.

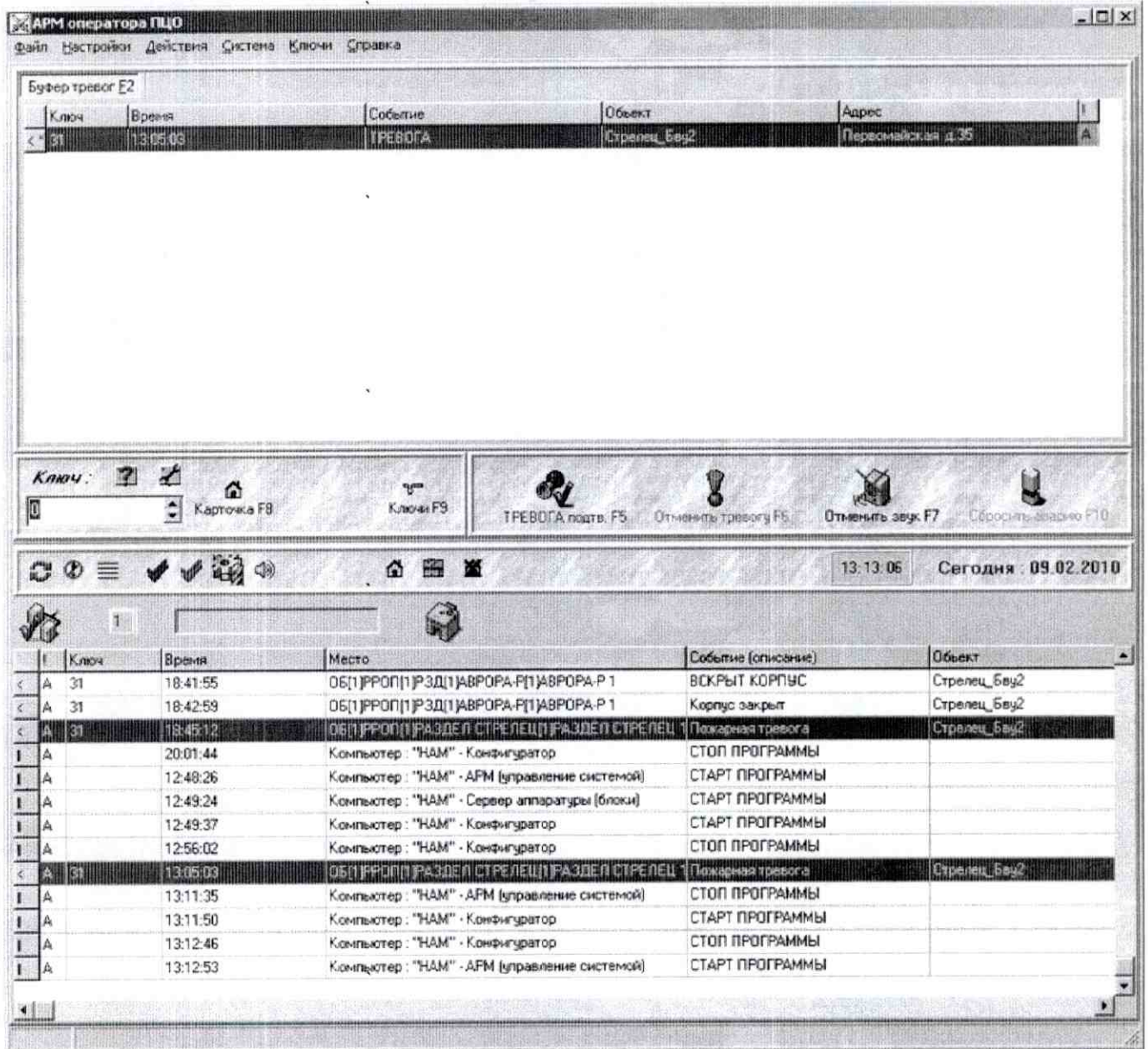


Рисунок 1


Главное окно программы "АРМ оператора". Буфер тревог

В сообщении о тревоге содержится информация об объекте, от которого пришло тревожное событие. На Рисунке 1 представлено отображение в буфере тревог названия объекта и его адреса (строка, выделенная красным).

Появление пожарной тревоги в Буфере тревог сопровождается звуковым сигналом.

При появлении пожарной тревоги в Буфере тревог оператор должен в установленной форме сообщить информацию о объекте, с которого пришло тревожное событие, дежурному и приступить к отработке пожарной тревоги.

Обработка тревоги

Для обработки тревоги следует выбрать в таблице буфера тревог строку, содержащую описание тревожного события, и, при помощи кнопки  или клавиши [F8] клавиатуры вызвать карточку объекта (Рисунок 2).

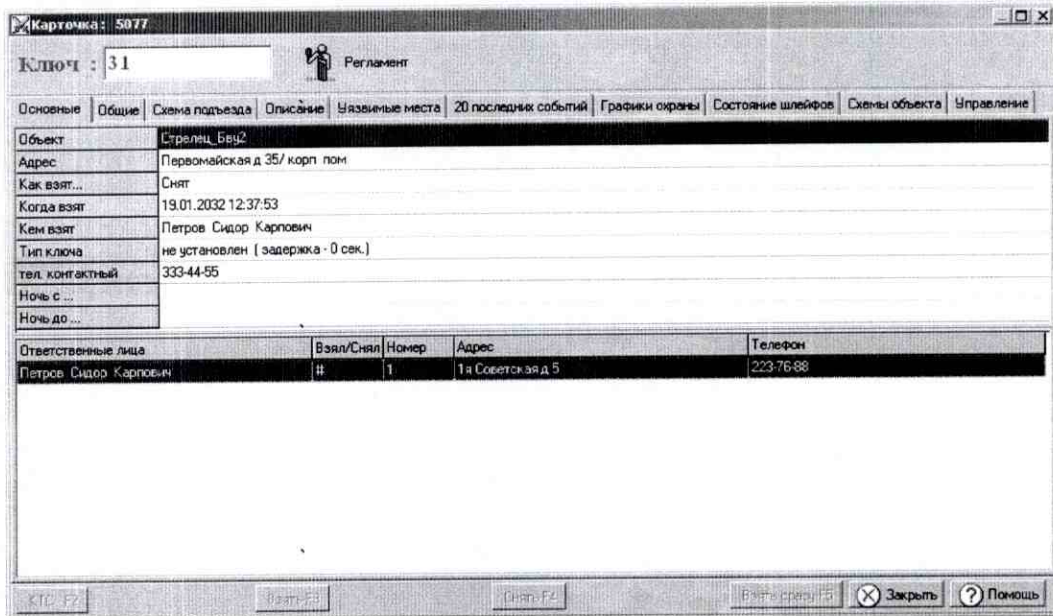


Рисунок 2

Карточка объекта, вкладка "Основные"

Вкладка "Основные" содержит основные данные объекта, такие, как наименование объекта, адрес, по которому расположен объект, контактный телефон объекта и так далее.

Затем откройте вкладку "Схема подъезда" (Рисунок 3). При необходимости, сообщите дежурному о возможных вариантах подъезда к объекту.

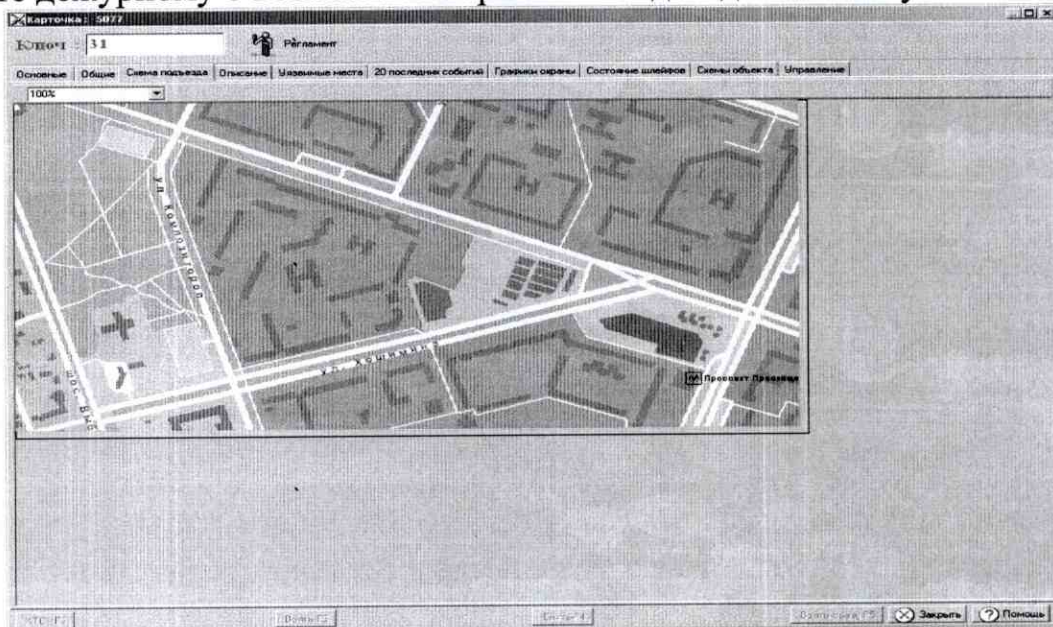


Рисунок 3

Карточка объекта. Вкладка "Схема подъезда"

Далее следует открыть вкладку “Описание” (Рисунок 4) и, при необходимости, сообщить дежурному об имеющихся особенностях объекта.

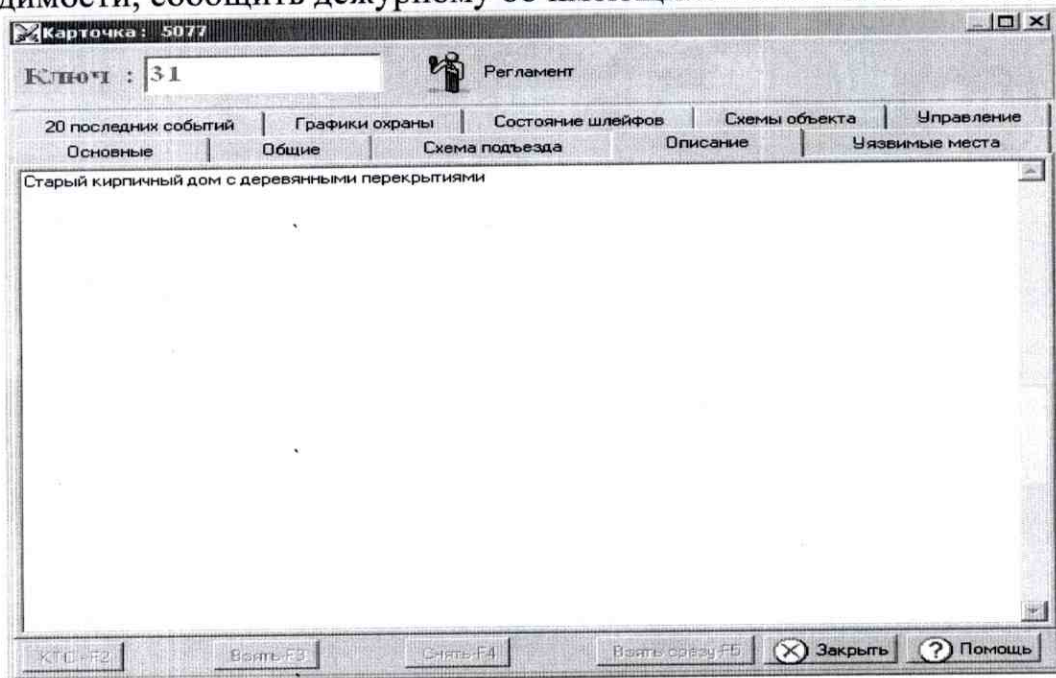


Рисунок 4

Карточка объекта. Вкладка "Описание"

Затем откройте вкладку “Уязвимые места” (Рисунок 5) и при необходимости сообщите дежурному об уязвимых местах объекта. Уязвимые места – это части строения с повышенной пожароопасностью. Например, в рассматриваемом объекте – это деревянные перекрытия и чердак, на котором могут храниться легковоспламеняемые материалы.

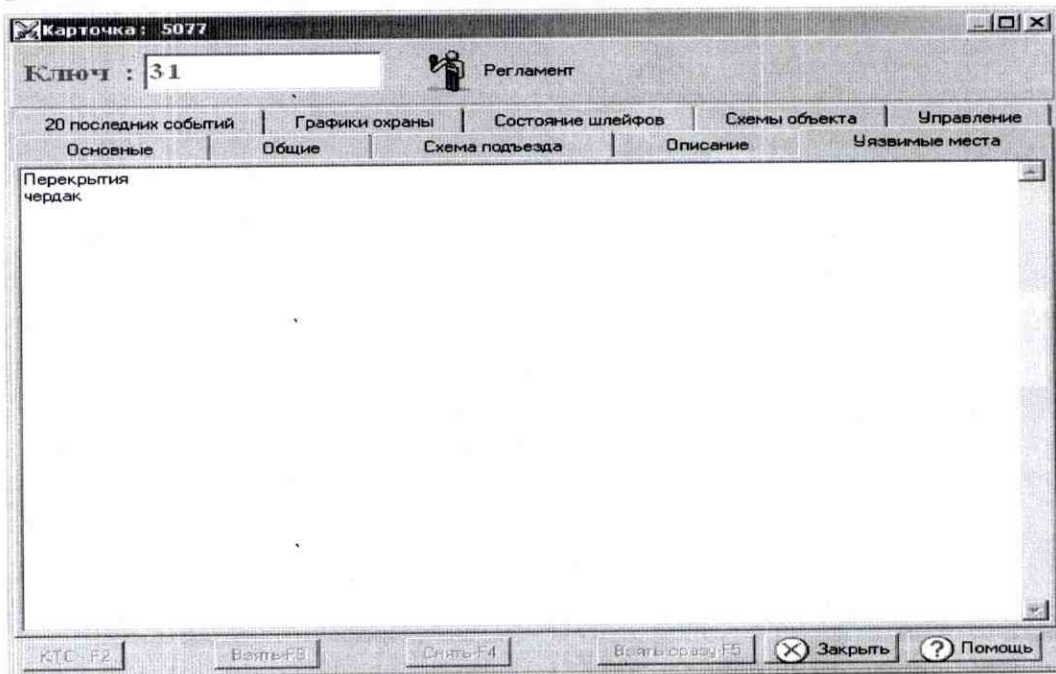


Рисунок 5

Карточка объекта. Вкладка "Уязвимые места"

Далее следует перейти к вкладке “Схемы объекта” (Рисунок 6).

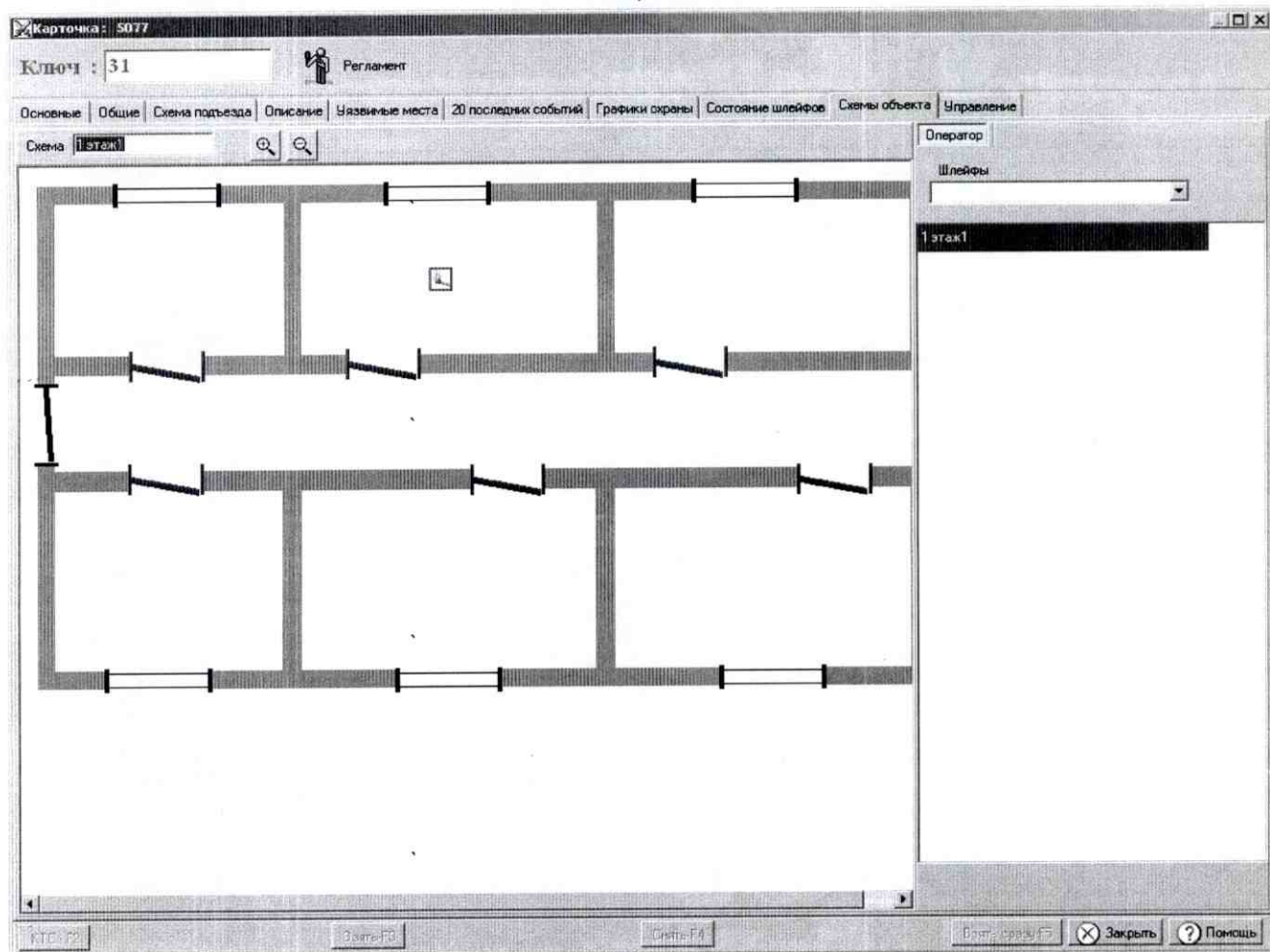


Рисунок 6

Карточка объекта. Вкладка "Схемы объекта".

На схеме объекта, расположенной на этой вкладке, будет показано на каком этаже здания сработала аппаратура системы, этаж будет подсвечен красным цветом. Извещатель, который является источником тревоги, будет выделен на схеме красной мигающей рамкой. Щелчок левой кнопкой мыши на наименовании этажа, подсвеченном красным цветом, открывает схему этажа, на котором сработало оборудование системы.

При необходимости следует сообщить дежурному о точном месте пожара на объекте.

При приходе с этого объекта других пожарных тревог, они будут автоматически отражаться на схеме объекта.

После окончания работы с объектом следует закрыть карточку объекта.

Отбой тревоги

Для отмены тревоги, следует воспользоваться кнопкой



Отменить тревогу F6

или



Отменить тревогу F6

все

нажать клавишу [F6] на клавиатуре. После нажатия кнопки тревоги, связанные с выделенным объектом, будут удалены из буфера тревог.